

漳国资〔2022〕82号

答复类别：A类

答复公开标记：公开

## 关于市十七届人大一次会议 第0172号建议办理情况的答复

蔡元利代表：

您在市十七届人大一次会议上提出的《关于进一步提升优化市区公共交通的建议》，已由市人大常委会办公室交我单位办理，现把办理情况答复如下：

### 一、中心城区公交线路现状

#### 1. 基本情况

为促进漳州公共交通的转型升级和可持续发展，引进优质企业先进的管理理念和省属企业的雄厚资本，拉近漳州公交与

先进城市在服务理念、运营模式、线路规划等方面存在的差距，更好地服务漳州市民，2020年4月22日，根据省、市两级政府的指示，长运集团与福建省汽车运输集团有限公司签订了《合资漳州公交项目框架协议》，双方共同出资（其中省汽运集团占股60%，长运集团占股40%），成立漳州市闽运公共交通有限公司，合作运营管理漳州公交项目。2020年10月1日起，芗城、龙文两区两家公交公司连同市区的公交业务一并划入漳州闽运公交公司，目前，我市主城区的公交业务由漳州闽运公交公司负责运营及管理。

截至目前，漳州闽运公交公司共有公交车辆655辆，其中新能源公交车420辆、清洁能源公交车235辆，分别占比64.12%和35.88%；运营公交线路63条，线路总长约为1155.1公里，日均班次约3221班次。公交覆盖东至龙海石码、（901路、902路、903路）、漳州港（K6路、602路）、角美灿坤（23路），西至南靖万利达（9路）、高新区职教园区（35路、36路），南至漳浦县东南花都（18路），北至华安丰山镇（华安专线）、郭坑镇（8路）。

## 2. 现状分析

一是线路过长。目前我市主城区63条公交线路，超过16公里的线路有35条（含郊区线路），占53.8%。二是重复系数高。因道路通行条件所限，我市63条公交线路，重复系数过高10条，占15.3%，且大多集中在胜利路、新华南路、南昌路等。三是场站建设不配套。枢纽站建设滞后，按照《中心城区城市公共交通专项规划（2013-2020）》中规划的5个重要公交枢纽站，

目前只完成西部公交枢纽站建设，东部公交枢纽还在修编，北部公交枢纽和石亭场站只完成选址，而南部公交枢纽站至今仍未明确。**四是首末站点难落实。**现有的 41 处的首末站，仅 5 处为自有产权用地，其余均为租借或路边停靠。《中心城区城市公共交通专项规划（2013-2020）》中规划中的 22 个首末站，仅樟山站已落实投入使用，其余 12 个未规划场地只能租借或路边停靠，9 个未规划场地无法使用。首末站紧缺，导致驾驶员的休息、如厕等日常生活需求得不到保障。**五是公交车驾驶员短缺。**目前公司共有公交车辆 655 辆，但只有 555 名驾驶人员，人车配比仅为 0.9:1(标准配比)，远达不到 1:2.5 的最低配比标准。劳动强度大和精神压力大，导致出现驾驶员难招、难留、难管的恶性循环。

## 二、工作进展情况

为加快推进我市公共交通发展、提高运营管理和水平，努力打造公益、便捷、文明和可持续公交，更好地满足广大群众公共出行需求，结合您提出的关于进一步提升优化市区公共交通的建议，漳州闽运公交公司近阶段有针对性的开展了以下工作：**一是**目前有关部门正在进行《漳州市中心城区公共交通专项规划（2022-2035）》的修编工作，漳州闽运公交公司今后将结合新规划科学发展公交线路，引导市民公交绿色低碳出行。**二是**科学规划公交线路，充分发挥公交枢纽站换乘作用，重点调整线路非直线系数过大、重复系数过高的公交线路，进一步提高线路运行速度，提高公交吸引力。目前，采取优化走向、截弯取直、缩短运营里程、调整首末站等方法，对公交线路进

行整合，已逐步进行道路、首末站现场踏勘，确认道路通行情况和首末站车辆停靠情况，并制定中心城区 9 条公交线路优化调整方案。三是结合主城区扩区建设步伐，一城四区规划布局，互联互通工程提升，让公交发展更多地实现跨区运营。目前正在制定新增 3 条公交线路的方案，分别为连接龙文区、漳州高新区至台商投资区的城际快线、芗城区至漳州动车站的公交快线、龙文区至漳州动车站常规公交，便于加强各区域之间的联系。四是持续开展“潮汐式”公交运营改造。通过科学灵活调度，推进公交线路“潮汐式”运营，解决不同群体、不同时段出行需求，既能达到减少因公交车空驶造成的不必要资源浪费，又能协助解决市区道路拥堵的实际问题，同时减轻市区的碳排放，减少运营成本。截至 2022 年 3 月，已对 17 条公交线路进行“潮汐式”改造，并取得很好的运营效果。五是大力推动智慧公交建设，2022 年 3 月底起引进并启用“掌上公交”APP，并逐步完善企业公众号信息发布功能，方便乘客及时了解公交出行信息。六是充分利用大数据功能，优化运力编排，细分客流需求，实现运力的精准投放。截至 2022 年 4 月已完成 3 路、9 路、18 路和 901 路等 4 条线路车辆 50 部公交车安装客流分析仪。

### **三、下阶段工作计划**

今后，漳州闽运公交公司将通过转变公交规划理念，持续加强公交运营管理和提高公交服务质量，适时拓展和完善公交线网，减少公交覆盖盲区，切实满足群众日益增长的公交出行美好愿望。一是按照制定的公交线路优化调整方案，计划至 2022 年底分期分步完成对 9 条线路过长、非直线系数过高、重复系

数过高线路进行优化调整。二是按计划分期分步于2022年底前开通龙文区、漳州高新区至台商投资区的城际快线、芗城区至漳州动车站的公交快线、龙文区至漳州动车站常规公交等3条线路。三是持续开展“潮汐式”公交运营改造，计划2022年底前完成对剩下的46条公交线路做进一步的优化调整，分时段设定潮汐时间，高峰期加密班次缩短发车间隔，平均10分钟左右一班，平峰期适当延长时间，平均20分钟左右一班，具体发车班次、间隔将按照每条线路运行特性进行安排设置。四是积极推广使用新能源公交车辆，降低能耗成本，减少市区碳排放，促进“双碳”目标实现。计划2022年底完成50辆新能源公交的新增、更新任务，2025年前实现主城区新能源公交车100%。五是计划逐步对剩余公交线路安装客流分析仪设备，再通过大数据资源的收集汇总、分析，提升公交运营调度指挥能力，为线路配车及发班安排提供决策依据，提高公交出行分担率。

签发领导：赖绍雄

联系人：周菁菁

联系电话：2050162

漳州市国资委

2022年6月14日

---

抄送：市人大常委会人事代表委，市政府督查室。

漳州市国资委办公室

2022年6月14日印发