

漳州市人民政府国有资产监督管理委员会文件

漳国资〔2025〕55号

答复类别：A类

答复公开标记：公开

关于市十七届人大五次会议 第0039号建议办理情况的答复

许树根代表：

您在市十七届人大五次会议上提出的《关于建立漳州古城旅游APP的建议》（第0039号），已由市人大常委会办公室交我单位办理，现将办理情况答复如下：

近年来，随着漳州古城的知名度与影响力逐渐扩大，为进一步提升文旅服务的品质和效率，更好地满足广大市民游客的旅游休闲新需求，打造舒适、安全、愉快的旅游空间环境，漳

州古城积极探索数字化在文旅领域的应用，并已取得一定成效。现将具体情况汇总如下：

一、构建全域文旅信息中枢

依托“漳州古城官微”微信公众号，搭建线上一体化信息发布平台。整合停车指引、公厕定位、住宿攻略、优质商户推荐、文旅活动预告等核心服务信息，通过模块化呈现与精准推送，打破信息壁垒，实现“指尖上的文旅指南”全覆盖，有效提升游客信息获取效率与出行规划便利性。

二、多维升级文旅服务体验

在服务提质方面，通过“人力强化+数字赋能”双轮驱动。一是锻造专业服务队伍。开展“文旅推荐官”专业化系统培训，扩充司机、街区观光车等服务资源，夯实线下服务根基。二是建立高效联动机制。联合属地街道、市场监管、城管、消防等部门单位建立“联动管理”快速响应机制，针对火情隐患，古城消防站实现5分钟内出警处置；针对占道经营事件，古城秩序巡逻队与城管执法大队实现5分钟内现场执法；针对秩序混乱情况，巡逻队联动芗城区公安局5分钟内火速出警等，保障各类问题在半小时内协调解决，维护街区良好秩序。三是创新智慧导览服务。研发“来趣漳州古城”智慧导览小程序，集成中文、英文、闽南语三语“智慧语音导览”功能，并融合景点讲解、展馆介绍、地图导航、路线规划等服务模块。四是推进智慧景区建设。以文旅资源为依托，以市场需求为导向，综合运用5G、人工智能、物联网等前沿技术，落地展馆VR“云游览”、

无障碍“云导览、AI护航、智慧报警柱”等多个智慧化项目，成功搭建“智慧化管理平台”。2023年，漳州古城荣获“四钻级智慧景区”称号，且以数字化推动文旅发展入选“2024年福建省数字文旅应用场景示范案例”等，通过丰富公共文化服务供给、更新历史文化街区，打造沉浸式、差异化游览体验，为游客提供全方位、高品质的旅游服务。

下一步，我委将督促文旅康养集团持续深化文旅领域数字化建设，将更多的数字化应用场景融入，进一步加速文旅产业的业态创新、模式创新与生态蜕变，为全市文旅产业的高质量发展注入新的活力。

签发领导：赖绍雄

联系人：周菁菁

联系电话：2050162



抄送：市人大常委会人事代表委，市政府督查室。

漳州市国资委办公室

2025年6月12日印发
